

Privacyverklaring

Privacyverklaring van Zo mooi & zo fijn

Uitvaartverzorging Zo mooi & zo fijn. (hierna: “zmzf”), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Wij informeren u met deze privacyverklaring hoe wij zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens. We houden ons daarbij aan geldende (privacy)wetgeving en aan gedragscodes. Al onze medewerkers hebben de eed of belofte afgelegd, waarmee ze verklaren dat ze integer en betrouwbaar zullen handelen. Hieronder valt ook geheimhouding.

Wie zijn wij?

'Uitvaartverzorg Zo Mooi & Zo Fijn is de handelsnaam van Uitvaartverzorg Zo Mooi & Zo Fijn

Uitvaartverzorging Zo Mooi & Zo Fijn',
ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90336062,
statutair gevestigd te Amsterdam

E: info@zmzf.nl

T: +31- 639640257

A: WhatsApp: 0639640257

W: www.zmzf.nl

Wanneer verwerken wij uw persoonsgegevens?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens, Uitvaartverzorg Zo Mooi & Zo Fijn. van u verwerkt als u klant bent, als u onze websites bezoekt, onze app gebruikt of wanneer u contact opneemt met onze medewerkers. Deze verklaring is ook van toepassing op andere situaties, bijvoorbeeld wanneer u een aanvraag voor een uitvaartverzekering heeft ingediend, maar geen klant bent geworden. Of wanneer u begunstigde bent als gevolg van het regelen van een uitvaart.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wanneer u een verzekering wilt afsluiten vragen wij om uw persoonsgegevens. Deze verstrekt u bij een persoonlijk gesprek met een medewerker, via onze website, per e-mail of telefonisch.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IBAN en betaalgegevens
- Polisnummer
- Uitvaartwensen

1. NAW-gegevens:

Welke gegevens wij van u verwerken is afhankelijk van het contact dat we met u hebben:

- Als u een van onze websites bezoekt of onze app gebruikt, verzamelen we gegevens over uw bezoek en het gebruik van de app via cookies.
- Als u informatie bij ons opvraagt, vragen wij u uw contactgegevens op te geven, zodat wij de informatie aan u kunnen sturen.
- Als u klant wordt, hebben wij in ieder geval uw contactgegevens nodig (naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres). Deze gegevens gebruiken wij voor uitvoering van de overeenkomst, die we met u hebben. Uw e-mailadres gebruiken wij voor het versturen van uw polis, de polisvoorwaarden en het versturen van informatie.

2. Financiële gegevens

Wanneer u klant bent bij ZMZF Gebruiken wij uw bankrekeningnummer om verschuldigde bedragen te incasseren (uw premie) of om betalingen te doen (uitkeringen).

3. Aanvullende gegevens

Naast de NAW-gegevens en de financiële gegevens vragen wij ook om uw geslacht en geboortedatum. Deze gegevens gebruiken wij om het overlijdensrisico te bepalen en uw premie te berekenen. Het verstrekken van onjuiste gegevens kan van invloed zijn op het uit te keren bedrag bij overlijden van een verzekerde.

4. Gezondheidsgegevens

Bij het aanvragen van een verzekering (of bij eventuele wijzigingen op een bestaande verzekering) vragen wij u om een medische verklaring in te vullen. Soms hebben wij informatie nodig van uw arts. Als wij gegevens nodig hebben van uw arts, dan vragen wij daarvoor altijd vooraf uw toestemming. Voor gezondheidsgegevens geldt dat deze alleen worden gedeeld via een beveiligde omgeving met onze medisch adviseur, een onafhankelijke arts. Deze medische gegevens zijn nodig om het overlijdensrisico te bepalen en uw premie te berekenen. De verwerkte gezondheidsgegevens kunnen van invloed zijn op het uit te keren bedrag bij overlijden van een verzekerde, als gevolg van onjuiste opgave van gezondheid.

5. Burgerservicenummer (BSN)

In sommige gevallen verwerken wij ook uw burgerservicenummer (BSN). Wij verwerken uw nummer alleen als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. De Belastingdienst heeft ZMZF in 2017 tijdelijk vrijgesteld van de renseigneringsplicht.

6. Gegevens over contacten met ons

Wij verwerken gegevens over het contact dat u met ons had om te kunnen zien:

- waarover ging het contact (zoals type verzekering, aanbieding, bericht, klacht, informatie).
- wanneer het contact was, met wie en hoe (zoals via telefoon, persoonlijk, post, app, onze website, e-mail).

Wij gebruiken deze gegevens om terug te lezen waar we eerder met u contact over hebben gehad. Dan kunnen we u bij een volgend contact gerichter te woord staan.

Hoe komen wij aan uw gegevens?

In de meeste gevallen krijgen wij de gegevens rechtstreeks van u. Maar ook uw bezoek aan onze website wordt geregistreerd. Wij doen dit onder andere door het plaatsen van cookies. Wij verwerken daarbij ook uw IP-adres. Aangezien het mogelijk is dat onze website verschillende cookies plaatsen ten behoeve van marketingdoeleinden, verwijzen wij u voor informatie over de specifieke gebruikte cookies door naar de toepasselijke cookieverklaring van de website die u bezoekt/bezocht heeft. De cookieverklaring vindt u onderaan de website in de footer.

Waarom verwerken wij uw gegevens?

ZMZF verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

A. De uitvoering van onze dienstverlening

Wij gebruiken uw persoonsgegevens onder meer om contact met u op te nemen om te onderzoeken of u klant bij ons kunt worden door het afsluiten van een (aanvullende) uitvaartverzekering.

Maar ook om te overleggen of u te informeren over uw uitvaartverzekering, om wijzigingen in uw persoonsgegevens door te voeren of om met u een betalingsregeling te treffen indien er sprake is van betalingsachterstanden. we kunnen uw gegevens gebruiken om klachten af te handelen of declaraties uit te laten uitvoeren.

B. Risico's inschatten en verkleinen

Wij gebruiken uw persoonsgegevens ook om risico's in te schatten en te verkleinen, bijvoorbeeld door:

- te zorgen voor goede beveiliging. Denk aan gebruikersnamen, wachtwoorden en controlevragen.
- het uitvoeren van een intern kwaliteitsonderzoek naar mogelijke problemen en risico's en toetsen of wetgeving goed is ingevoerd.
- onze klanten te kennen (klantonderzoek) en daardoor ervoor te zorgen dat we een gezond bedrijf blijven (risicomanagement).
- onze medisch adviseur te raadplegen indien uw medische verklaring vragen oproept.

C. Marketingactiviteiten uitvoeren

We houden u graag op de hoogte. Bijvoorbeeld met e-mails en (digitale) nieuwsbrieven. Of met gepersonaliseerde advertenties op websites van andere partijen en social media. Ook hiervoor gebruiken wij uw persoonsgegevens.

D. Verbeteren en innoveren

Wij gebruiken uw persoonsgegevens ook om onze producten en diensten te verbeteren en ons aanbod af te stemmen op uw wensen en behoeften. Dat doen we door persoonsgegevens te combineren en te (laten) analyseren en te gebruiken voor innovaties die van analyses gebruik maken. Zo komen we op nieuwe ideeën in het kader van innovaties ten behoeve van u, uw contact met ons, uw verzekering of onze diensten en dus tot betere oplossingen. Zo kunnen we:

- de oorzaak van klachten oplossen, pagina's en formulieren op de website verbeteren en processen verbeteren en versnellen.
- meten hoe klanten onze diensten gebruiken en wat het resultaat is van een campagne. En als dat nodig is: dingen verbeteren.

- in het kader van het beheer, waaronder testen, van onze (nieuwe) (administratie)systemen/applicaties, ervoor zorgen dat deze naar behoren functioneren en daarmee de continuïteit van onze dienstverlening waarborgen.

E. Zakelijke transacties en bedrijfsvoering

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken als dit noodzakelijk is in het kader van zakelijke transacties en de bedrijfsvoering van ZMZF. Denk bijvoorbeeld aan overwogen of daadwerkelijke fusies, overnames, geheel of gedeeltelijke overdracht van activa, financiering, overwogen of daadwerkelijke juridische procedures, faillissement of herstructurering van alle of een deel van de bedrijfsactiviteiten.

Wat is de rechtsgrond om uw persoonsgegevens te gebruiken?

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van één van de onderstaande wettelijke grondslagen:

- U heeft toestemming gegeven.
Als wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming kunt u uw toestemming te allen tijde weer intrekken. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking daarvan onverlet.
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
Voor financiële dienstverleners gelden diverse wettelijke verplichtingen. Zo zijn we bijvoorbeeld verplicht u te identificeren als u klant bij ons wordt (identificatieplicht) en in bepaalde gevallen zijn we verplicht om gegevens te verstrekken aan de Belastingdienst (renseignering). Als gevolg van deze verplichtingen moeten wij bij u deze gegevens opvragen. Het niet verstrekken van deze gegevens kan gevolgen voor u hebben: als wij u niet kunnen identificeren of als we geen of onjuiste gegevens over uw strafrechtelijke verleden ontvangen, dan kunnen wij geen overeenkomst met u aangaan. Als er al een overeenkomst met u is gesloten op basis van onjuiste verstrekte informatie, mogen wij deze beëindigen.
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld wanneer we een onderzoek doen naar mogelijke fraude of als wij persoonsgegevens verwerken in het kader van zakelijke transacties en de bedrijfsvoering. Hierbij maken we een belangenafweging tussen het gerechtvaardigd belang van ons of van een derde en uw belang. Deze belangenafweging leggen we vast en hierover informeren we u zoveel mogelijk.

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. We hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om een passend beschermingsniveau te waarborgen en uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. We besteden veel aandacht aan een optimale beveiliging van onze systemen waarin persoonsgegevens worden opgeslagen. Denk daarbij aan maatregelen om onze websites en IT-systemen veilig te gebruiken en misbruik te voorkomen.

Maar ook aan beveiliging van fysieke ruimtes waar persoonsgegevens zijn opgeslagen. De veiligheid van ons dataverkeer houden wij 24 uur per dag in de gaten. Wij hebben een informatiebeveiligingsbeleid en zorgen voor training van onze medewerkers op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

Alleen geautoriseerde medewerkers, die toegang moeten hebben tot uw gegevens, kunnen uw gegevens inzien en verwerken. Al onze medewerkers hebben de eed of belofte afgelegd, waarin zij hebben beloofd of verklaard dat ze zich houden aan de wet- en regelgeving en gedragscodes en dat zij integer zullen handelen.

Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

ZMZF bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Omdat uw verzekering in principe pas bij het overlijden van de verzekerde tot uitkering komt, is het noodzakelijk dat persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst langdurig worden bewaard. Hierbij speelt ook onze zorgplicht en onze juridische positie een belangrijke rol. Omdat polissen waardepapieren zijn, is het bovenstaande ook van toepassing op bijvoorbeeld roeyementen en beëindigen van de polissen.

Na afloop van de bewaartermijnen worden uw persoonsgegevens vernietigd (papieren documenten) en verwijderd (uit onze systemen).

Met wie delen wij uw gegevens?

ZMZF deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering, het uitvoeren van de overeenkomst of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. DLE blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Alleen met uw nadrukkelijke toestemming verstrekt DLE uw persoonsgegevens aan overige derden.

Wat zijn uw rechten?

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ZMZF en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@zmzf.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Als wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen om uw persoonsgegevens te laten wissen, informeren wij u over de redenen waarom wij niet aan uw verzoek zullen voldoen.

Afmelden voor persoonlijke aanbiedingen

U heeft het recht om u af te melden voor onze digitale nieuwsbrief.

Maakt ZMZF gebruik van geautomatiseerde besluitvorming?

DLE neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ZMZF) tussen zit.

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en hebben passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Dit doen wij door:

- De persoonsgegevens te versturen middels een beveiligde verbinding (Https)
- Inzet van passwords, user-autorisaties en virusbescherming op de gebruikte systemen en toepassingen
- Aanhouden van een backup van de bestanden.

Heeft u vragen of klachten?

Wanneer u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of heeft u vragen over deze privacyverklaring, neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming (FG) via info@zmzf.nl

Komen wij er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Telefoon: 0900 – 200 12 01

E-mail: info@autoriteitpersoonsgegevens.nl

Internet: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Aan de behandeling van uw klacht zijn voor u geen kosten verbonden.

Kan onze privacyverklaring wijzigingen?

Deze verklaring is opgesteld op 31 03 2025. ZMZF behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy- en cookiebeleid. Wij adviseren u om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn aangebracht. Belangrijke wijzigingen in de verwerking van persoonsgegevens worden zoveel mogelijk ook kenbaar gemaakt via onze website.